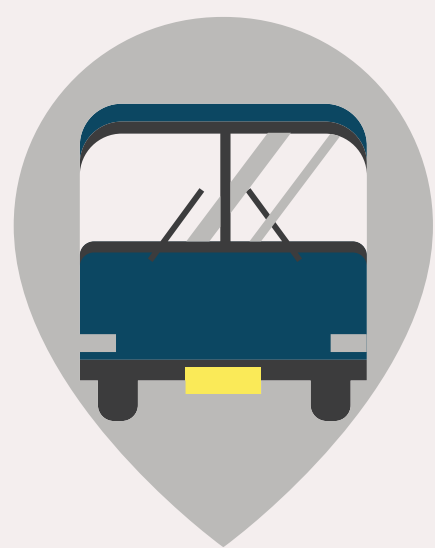




OSKEMENCARD

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ





Когда заработает электронное билетирование?

Запуск системы электронного билетирования планируется в декабре 2020 года. На новую систему оплаты перейдет весь городской пассажирский транспорт. Запуск системы состоится одновременно на всех маршрутах и типах транспорта.

Как это будет происходить?

Процесс посадки пассажиров существенно не изменится. Многие останутся как прежде. Процесс оплаты картой занимает несколько секунд, валидаторы установлены возле каждой двери. Поэтому очередей быть не должно. Пассажиры, которые хотят оплатить проезд наличными, заходят в первую дверь и оплачивают у водителя.

Сколько видов карт будет предложено населению?

Какие это виды?

Разработано три вида карт: *обычные, льготные и служебные.*

Обычными картами будут пользоваться все пассажиры, за исключением тех, кто имеет право на **льготы** - для них разработана отдельная карта.

Служебные карты получают водители и контролеры.

Транспортная карта действительна для всех видов транспорта и всех маршрутов в городе. Покупать несколько карт не нужно.

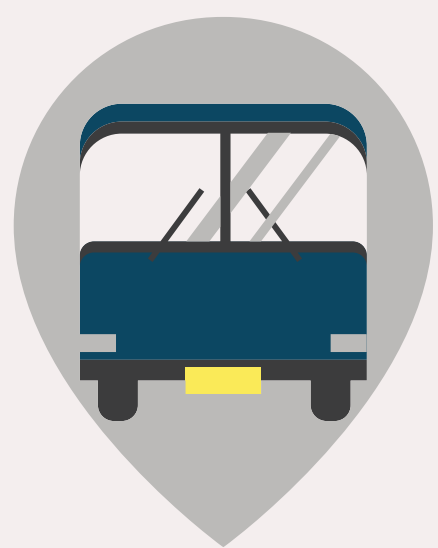
Как выглядят карты?

Внешне транспортные карты ничем не отличаются от привычных платежных карточек.

Карта *обычного пассажира* - **синего цвета**,

льготная карта - **зеленого**,

служебная карта - **оранжевого**.



Одна и та же карта действует для автобусов и трамваев?

Одна карта действует во всех видах транспорта и на всех маршрутах города.

Будут ли карты именными?

Карты обычного пассажира будут неименными, а вот льготные карты будут содержать информацию о владельце.

Использовать льготную карту может только ее владелец.

Можно ли приобрести одну карту и пользоваться всей семьей?

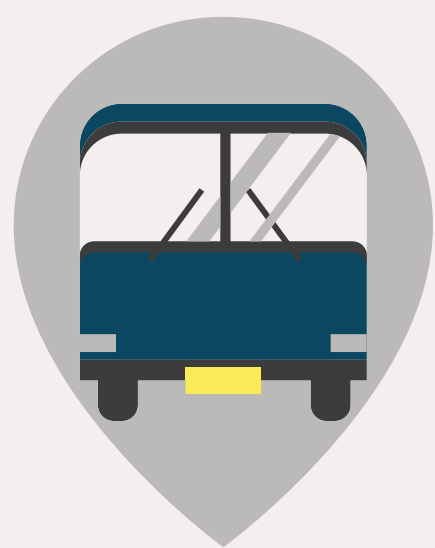
Одна карта - один пассажир. Оплатить одной картой проезд за нескольких человек нельзя. Когда пассажир прикладывает карту к валидатору, с нее производится оплата. При повторном прикладывании на экране валидатора отображается баланс карты, а не происходит повторная оплата.

Как будет организован проезд детей?

Внедряемая система полностью реализует текущую тарификацию, в том числе и по льготным тарифам. Для детей до 7 лет карта не нужна.

Может ли воспользоваться чужой льготной картой проезда другой человек без льгот?

Льготной картой имеет право пользоваться только владелец этой карты. На льготной карте нанесена персональная информация о владельце, в том числе возможна фотография. Также в случае необходимости контроллер может попросить предоставить документ, подтверждающий право на получение льготы. Если ее использует другой человек, то служба контроля, которая будет регулярно осуществлять проверку оплаты, выявит факт оплаты чужой льготной картой.



Как проверить прошла ли оплата проезда?

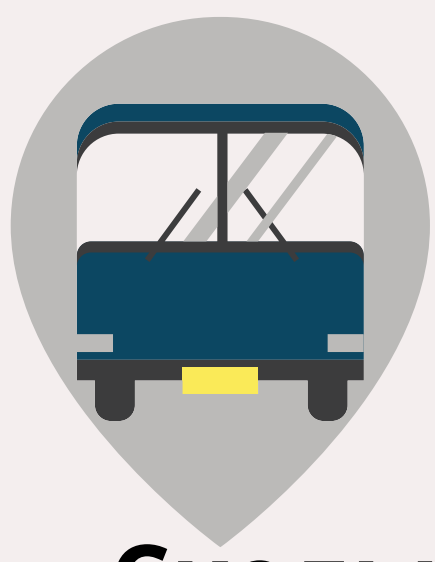
Во время контроля оплаты проезда пассажир прикладывает свою транспортную карту к специальному устройству контроллера. В этот момент устройство показывает, был ли оплачен проезд или нет. Пассажиры, которые оплачивали проезд наличными, предъявляют чек. Во время контроля оплатить проезд уже нельзя - система блокируется.

Какие тарифы будут действовать и для каких категорий населения?

На момент запуска система оплаты проезда будет поддерживать текущую тарифную политику. При этом система предполагает возможность в будущем создавать новые тарифы.

Как система выбирает оптимальный тариф для оплаты проезда?

Система позволяет записать на транспортную карту несколько типов проездных документов. Допустим, человек записал проездной на автобус на месяц и пополнил карту на эквивалент суммы 3000 тенге для оплаты разовых поездок. Когда он будет оплачивать проезд в автобусе, то система выберет тип проездного на месяц и не будет списывать стоимость разовой поездки. Когда человек зайдет, допустим, в трамвай, о оплата будет проводиться из тех 3 000 тенге, которые ранее пассажир записал на карту. Гибкость системы позволяет пассажирам возможность выбирать между тарифами и записывать одновременно несколько из них. Это даст человеку возможность экономить.



Сколько будет стоить проезд в трамвае и в автобусе при расчете картой?

Ввод системы не влияет на удорожание стоимости проезда.

Насколько повысится оплата проезда за наличные в декабре после начала работы системы электронного билетирования? В трамваях? В автобусах?

Планируется введение дифференцированного тарифа. Стоимость проезда за наличный расчет будет выше, чем при оплате по карте. Это будет мерой стимулирования пассажиров к использованию карт. Дата введения такого тарифа на данный момент не определена.

Будут ли люди пользоваться проездными для автобусов?

С вводом системы проездной будет не бумажный, а в электронном виде - записан на карту. Карта будет единой для всех видов транспорта: автобус, трамвай и микроавтобус. Приобрести и пополнить карту можно в точках продаж. На карту можно записать несколько различных тарифов.

Предполагается ли бонусная система проезда на трамваях или автобусах?

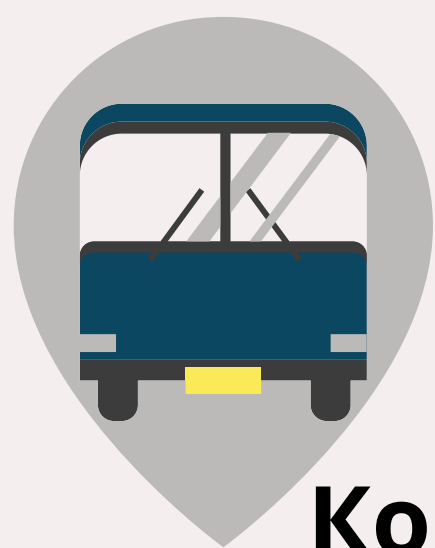
Новая система позволяет создавать гибкую тарификацию. На момент ввода системы тарификация не изменится, в будущем будут рассмотрены варианты введения более выгодных тарифов с бонусами для пассажиров.

Сколько будет стоить карта оплаты?

Стоимость карты составляет 500 тенге. Пассажир покупает карту один раз и пользуется ей все время, просто пополняя баланс по необходимости.

По каким адресам будут расположены пункты, в которых можно приобрести карту?

По городу будут организованы 20 точек продаж и пополнения транспортных карт (точные адреса будут известны после 25 октября 2020г.)



Когда начнут продавать карты оплаты проезда?

Дата начало продаж транспортных карт определена как 01.11.2020 года

Будут ли водители продавать карты? Как водитель будет продавать льготную карту?

Карты будут продаваться и пополняться в специальных точках продаж. Вместе с тем, не исключается возможность реализации карт через водителей и кондукторов.

Как оформить льготную карту? Какие документы для этого нужны?

Для оформления льготной карты необходимо подать заявление установленного образца. Данная процедура является обязательной, так как для льготников выдаются персонифицированные карты, для изготовления которых необходимо получение персональных данных. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие право на льготу.

Как можно будет пополнить баланс на карте?

Карты все время будут покупаться и пополнять в пунктах продаж. В точках продаж установлено все необходимое оборудование для пополнения карт.

Можно ли оплатить наличными?

Пассажиры могут оплачивать проезд наличными у водителя в любом виде транспорта. Оплату проезда наличными водитель принимает только на остановочных пунктах. После оплаты пассажир получает чек, который необходимо сохранить до конца поездки.

А как поступят с кондукторами автобусов?

При ТОО «Центр управления пассажирскими перевозками города Усть-Каменогорска» будет создана контрольно-ревизионная служба. Кондукторов переквалифицируют в контролеров.



Верно ли, что безбилетный проезд не будет возможен?

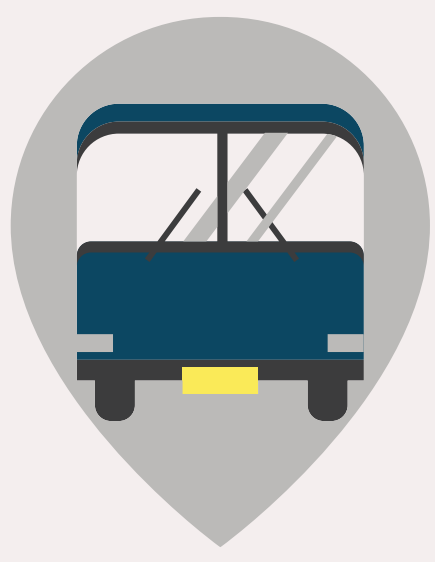
С запуском новой системы пассажиры будут самостоятельно оплачивать проезд при помощи транспортной карты или наличными у водителя. Для контроля оплаты проезда будет создана специальная контролирующая служба. Контроллеры будут регулярно проверять оплату проезда на всех маршрутах города. При контроле проезда пассажиры предъявляют свою транспортную карту или чек, если оплата была за наличные.

Не будет ли задержек в движении автобусов и трамваев в связи с введением электронного билетирования?

Оплата по транспортной карте занимает всего несколько секунд - это быстро и удобно. Конечно, в первое время и пассажиры, и транспортная система будут привыкать к нововведениям, поэтому возможны некоторые заминки. К этому нужно быть готовыми. Помимо электронного билетирования, в Усть-Каменогорске будет запущена система диспетчеризации общественного транспорта, которая направлена на повышение качества перевозок. У диспетчера появится оперативная связь с водителем, возможность регулировать маршрут движения в зависимости от дорожной обстановки и видеть реальную картину на улицах города. Все это поможет снизить количество задержек в движении транспорта и повысить качество услуг.

Что если карта утеряна, а на ней еще оставались деньги на проезд?

Если пассажир сохранит документ, подтверждающий приобретение тарифа для карты, то в системе возможно будет узнать остаток средств на карте. Пассажиру придется уплатить стоимость новой карты. Порядок замены карты сейчас уточняется с тем, чтобы создать комфортные условия для пассажиров. В случае, если карта не работает, ее заменят на рабочую с сохранением баланса.



Когда будет доступно мобильное приложение для отслеживания общественного транспорта?

Для информирования пассажиров будет запущено мобильное приложение. Оно позволяет отслеживать движение транспорта в режиме онлайн, узнавать актуальное расписание, фактическое время прибытия транспорта на конкретную остановку и выстраивать удобный маршрут к месту назначения.

Приложение бесплатное, оно будет доступно для гаджетов на iOS и Android. Приложение будет запущено одновременно с системой электронного билетирования. В данный момент уже идет закрытое тестирование.